

TERMS OF USE

Pińczowski Rower Miejski

Uwaga! Rejestrując się w Systemie Pińczowskiego Roweru Miejskiego zawierasz prawnie wiążącą Umowę.

Niniejsza Umowa dotycząca warunków użytkowania („Umowa”) reguluje korzystanie z Usługi znajdującej się pod adresem www.pinczowskirower.pl oraz aplikacji mobilnej Pińczowski Rower Miejski i wszelkich innych powiązanych usług („Usługa”), których właścicielem i operatorem jest Gmina Pińczów.

Uzyskując dostęp, przeglądając, pobierając aplikację mobilną lub w inny sposób korzystając z Serwisu Pińczowskiego Roweru Miejskiego, akceptujesz regulamin, dokonujesz opłaty inicjalnej i zawierasz prawnie wiążącą umowę z PRM na podstawie warunków tej Umowy i stajesz się Użytkownikiem serwisu PRM („Użytkownik”).

1. Rejestracja w Systemie

Koniecznym warunkiem korzystania z Systemu PRM jest uprzednia rejestracja Klienta w Systemie. Rejestrację można zrealizować poprzez stronę internetową www.pinczowskirower.pl oraz aplikację mobilną.

Podczas procesu rejestracji poprzez stronę pinczow.filfri.eu wymagane jest podanie następujących danych osobowych: imienia i nazwiska, adresu kontaktowego, tj. miasta, ulicy wraz z nr domu/mieszkania, kodu pocztowego, kraju, adresu e-mail, numeru telefonu komórkowego w formacie 48 xxx xxx xxx, używanego jako identyfikator użytkownika w Systemie.

Podczas rejestracji poprzez Aplikację Mobilną wymagane jest podanie następujących danych: imienia i nazwiska, adresu kontaktowego, tj. miasta, ulicy wraz z nr domu/mieszkania, kodu pocztowego, kraju, adresu e-mail, numeru telefonu komórkowego w formacie 48 xxx xxx xxx, używanego jako identyfikator użytkownika w Systemie.

Należy też zaznaczyć co najmniej informację, że Klient przeczytał i akceptuje Regulamin PRM oraz Politykę prywatności Operatora. Pozostałe dane wymienione powyżej Klient ma obowiązek uzupełnić najpóźniej do 24 godzin po rejestracji.

Podczas rejestracji Klient generuje kod PIN, który wraz z numerem telefonu służy logowaniu się do Konta Klienta.

Na podany w procesie rejestracji przez stronę www adres e-mail zostanie wysłany link aktywacyjny. Link aktywacyjny pozostaje ważny przez 24 godziny po rejestracji. Kliknięcie linku służy zweryfikowaniu poprawności tego adresu i jest jednym z elementów, które muszą zostać spełnione, by Konto Klienta było aktywne.

Aktywacja Konta Klienta nastąpi po spełnieniu wszystkich poniższych warunków:

- na Koncie Klienta są podane wszystkie wymagane przy rejestracji dane,
- Klient kliknął link weryfikacyjny,
- Klient wniósł Opłatę rejestracyjną,
- w przypadku osób małoletnich – po dostarczeniu zgody rodzica lub opiekuna prawnego.

Konta Klientów zawierające niepoprawne dane osobowe z saldem 0 zł mogą być automatycznie usuwane z bazy PRM.

Jeżeli nie chcesz zostać Użytkownikiem, nie zawieraj Umowy, NIE klikaj „Zarejestruj się” oraz nie uzyskuj dostępu, nie przeglądaj, nie pobieraj aplikacji ani nie korzystaj w inny sposób z Serwisu, strony internetowej lub informacji dostępnych za pośrednictwem Serwisu PRM.

2. Opis usługi i warunki korzystania

Operator realizuje usługi związane z obsługą Systemu PRM i ponosi odpowiedzialność za jego należyte funkcjonowanie. Usługa Pińczowskiego Roweru Miejskiego (PRM) pozwala Klientowi na korzystanie z bezobsługowej wypożyczalni rowerów dostępnej 24/7 podczas trwania sezonu rowerowego. System, przy użyciu dedykowanych narzędzi informatycznych – strony www oraz aplikacji mobilnej, systemu płatności i rozliczeń – umożliwia Użytkownikowi pobranie/zwrot roweru w dowolnej stacji wyposażonej w terminal i elektrozamki.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody bezpośrednie ani następne oraz utracone korzyści powstałe w wyniku nienależytego wykonania Umowy przez Klienta, ani za inne szkody, za które odpowiedzialny jest Użytkownik.

Powyższy zapis nie uchybia, w zakresie umowy z Klientem, art. 473 Kodeksu Cywilnego.

Klient zobowiązuje się przestrzegać warunków Regulaminu, w szczególności dokonać umówionej opłaty oraz używać Roweru zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

Klient jest odpowiedzialny za użytkowanie Roweru i dostarczonych narzędzi informatycznych zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami Regulaminu oraz przepisami prawa. W przypadku nieprzestrzegania warunków zapisanych w Regulaminie Operator ma prawo do zablokowania Konta Klienta. Szczegółowe warunki Blokad Konta zostały opisane w Regulaminie PRM dostępnym na stronie pinczowskirower.pl.

Użytkownik jest zobowiązany chronić dane logowania przed uzyskaniem ich przez osoby trzecie i może zostać obciążony kosztami korzystania z usługi przez osoby, które uzyskały jego dane logowania z jego winy.

Klient odpowiada za wszelkie szkody i zniszczenia wynikające z niestosowania się do Regulaminu. Klient może zostać obciążony kosztami naprawy tak powstałych szkód, w tym kosztem odtworzenia Roweru określonym w Tabeli Opłat Dodatkowych w Systemie PRM. Za wykonanie niezbędnych napraw Operator wystawi Klientowi rachunek lub fakturę VAT.

Klient ponosi pełną i całkowitą odpowiedzialność oraz zobowiązuje się do pokrycia wszelkich mandatów, opłat itp. nałożonych na Klienta w trakcie korzystania z Roweru i powstałych z jego winy. Klient nie ponosi natomiast odpowiedzialności za mandaty, opłaty itp., które zostały na niego nałożone, a wynikają z winy Operatora.

Nie wolno używać Rowerów PRM w celu wycieczek górskich, skoków, sztuczek kaskaderskich, nie wolno ścigać się oraz wykorzystywać roweru dla ciągnięcia lub pchania czegokolwiek. Wożenie bagażu dozwolone jest tylko w przeznaczonym do tego koszyku. Nie wolno niczego wieszać na ramie lub innych elementach roweru.

Zabronione jest korzystanie z Rowerów PRM przez osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii; silnych leków przeciwalergicznych, innych leków, które z definicji zabraniają lub zalecają powstrzymanie się od kierowania pojazdami.

Zabrania się przewozu Rowerów PRM samochodami i innymi środkami transportu należącymi do osób prywatnych. Zakaz nie dotyczy transportu publicznego, o ile regulamin przewozu dopuszcza taką możliwość.

Zabrania się używania zabezpieczeń niebędących elementem Systemu PRM w celu unieruchomienia Roweru. Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia niewłaściwych zabezpieczeń, zastosowanych przez Klienta. Wszelkie koszty przywrócenia Roweru do stanu umożliwiającego realizację Wypożyczeń ponosi Klient zgodnie z niniejszym Regulaminem i Tabelą Opłat Dodatkowych.

Klient jest odpowiedzialny za Rower od momentu Wypożyczenia do momentu Zwrotu. Nieautoryzowany przejazd skutkuje naliczeniem Opłaty Dodatkowej.

W przypadku braku zwrotu Roweru z jakiegokolwiek powodu, w tym również w przypadku jego kradzieży lub zagubienia, Klient zostanie obciążony równowartością Roweru, zgodnie z Tabelą Opłat Dodatkowych, za każdy utracony Rower.

Klient zobowiązuje się zwrócić Rower w takim samym stanie jak w momencie Wypożyczenia. W szczególności Klient zobowiązany jest podjąć działania celem zapobieżenia zabrudzeniu i uszkodzeniom (poza standardowym użytkowaniem) oraz kradzieży wypożyczonego Roweru.

W przypadku kradzieży Roweru dokonanej podczas Wypożyczenia Klient ma obowiązek powiadomić o tym BOK PRM niezwłocznie po zauważeniu zdarzenia.

W przypadku niepoprawnego Zwrotu Roweru z winy Klienta, Klient ponosi koszty jego dalszego Wypożyczenia oraz odpowiada za ewentualną kradzież i zniszczenia. W przypadku trudności ze Zwrotem Roweru Klient ma obowiązek skontaktować się z BOK.

Żadne urządzenia elektroniczne ani urządzenia służące do połączenia z siecią Internet niezbędne do korzystania z Usługi nie są dostarczane Klientowi zgodnie z niniejszymi Warunkami użytkowania. Klient odpowiedzialny jest za zakup, konserwację i aktualizację kompatybilnych urządzeń i połączeń, w tym cały sprzęt niezbędny do połączenia z Internetem, stroną www oraz pobrania aplikacji.

Należy pamiętać, że nie wszystkie smartfony i urządzenia mobilne mogą być używane do korzystania z naszej Usługi. Skontaktuj się z nami pod adresem bok@pinczowskirower.pl lub sprawdź na naszej stronie internetowej www.pinczowskirower.pl, aby zapoznać się z listą działających systemów i urządzeń dla naszej aplikacji.

3. Prawa autorskie

Wszelkie prawa autorskie do Materiałów należą do Gminy Pińczów lub jej licencjodawców w najszerszym zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie prawa do nazw firm, znaków towarowych, nazw handlowych, logotypów i wzorów, niezależnie od tego, czy widnieją w którychkolwiek elementach Systemu PRM, czy nie, lub z symbolem znaku towarowego, należą wyłącznie do Gminy Pińczów lub jej licencjodawców i są chronione przed powielaniem, imitacją, rozmyciem lub mylącym lub wprowadzającym w błąd użyciem zgodnie z krajowymi i międzynarodowymi przepisami dotyczącymi znaków towarowych. Wykorzystywanie lub niewłaściwe wykorzystywanie jakichkolwiek praw autorskich lub znaków towarowych jest wyraźnie zabronione, a żadne stwierdzenie wyrażne ani dorozumiane w Usłudze nie przyznaje Użytkownikowi żadnej licencji ani prawa w ramach jakichkolwiek praw autorskich lub znaków towarowych Gminy Pińczów i podmiotów trzecich.

Serwis i Materiały przeznaczone są dla Użytkowników PRM. Zabrania się korzystania z Usługi lub Materiałów w jakimkolwiek celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością PRM. Jakiegokolwiek użycie Usługi lub Materiałów lub jakiegokolwiek ich funkcjonalności w celu niedozwolonym niniejszą Umową stanowi podstawę do natychmiastowego cofnięcia wszelkich identyfikatorów użytkownika, haseł lub innych zezwoleń, które mogły zostać udzielone Użytkownikowi przez PRM w celu korzystania z Usługi.

Z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w niniejszych Warunkach użytkowania, Użytkownik nie jest uprawniony do używania, kopiowania, powielania, ponownego publikowania, przechowywania, modyfikowania, przesyłania, wyświetlania, kodowania, rozpowszechniania, dzierżawienia, licencjonowania, sprzedawania, wypożyczania, przekazywania, przydzielania ani udostępniania publicznie swojego konta, Usługi, jej części lub zawartych w niej materiałów w jakikolwiek sposób.

Użytkownik nie jest uprawniony do adaptacji, tłumaczenia, inżynierii wstecznej, dekompilacji, dezasemblacji lub próby odkrycia kodu źródłowego, leżących u jego podstaw idei, algorytmów, metod, technik, formatów plików lub interfejsów programistycznych ani do tworzenia prac pochodnych z Usługi lub jakiegokolwiek jej części, z wyjątkiem zakresu dozwolonego przez obowiązujące przepisy prawa. Użytkownik nie jest uprawniony do usuwania,

modyfikowania, ukrywania, zastaniania, wyłączenia lub modyfikowania jakichkolwiek informacji o prawach autorskich, znakach towarowych lub innych prawach własności.

4. Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

Kto jest administratorem Państwa danych osobowych? Administratorem Państwa danych osobowych jest Urząd Miejski w Pińczowie, ul. 3 Maja 10, 28-400 Pińczów, NIP: 662-00-57-664, REGON: 000523761. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem: sekretariat@pinczow.com.pl oraz telefonicznie pod numerem: +48 41 357 27 33. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: sekretariat@pinczow.com.pl.

W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe? Państwa dane osobowe przetwarzamy w celu:

- utworzenia konta w serwisie elektronicznym oraz świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta Pińczowskiego Roweru Miejskiego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy);
- świadczenia usług przewozu rowerowym transportem miejskim (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy);
- obsługi reklamacji i roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO – wykonanie umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego);
- celów analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie i sposobu korzystania z konta, a także preferencji Użytkowników w celu poprawy stosowanych funkcjonalności;
- zapewnienia możliwości kontroli, z jakiej lokalizacji wypożyczono oraz dokonano zwrotu rowerów w Systemie Rowerowym z wykorzystaniem lokalizacji poszczególnych stacji – podstawą prawną przetwarzania będzie prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest ochrona interesów majątkowych poprzez zbieranie informacji pozwalających na zlokalizowanie roweru;
- ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw;
- o ile wyraziłeś zgodę – kontaktu telefonicznego na podany w formularzu numer telefonu w celu marketingu bezpośredniego (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 172 ustawy – Prawo telekomunikacyjne – Twoja zgoda);
- o ile wyraziłeś zgodę – przesłania informacji handlowej przez podmioty współpracujące z Administratorem (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną – Twoja zgoda).

Komu możemy udostępnić Państwa dane? Państwa dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie związanym z realizacją powyższych celów. Państwa dane mogą być przekazywane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Dane mogą być również ujawniane podmiotom zapewniającym oprogramowanie i obsługę techniczną systemu Pińczowskiego Roweru Miejskiego, w tym: „COMDREV” Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinku przy ul. Cisowej 17, 78-400 Szczecinek oraz „COMDREV.PL” Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinku przy ul. Szczecińskiej 45, 78-400 Szczecinek. Państwa dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein, Wielką Brytanię i Islandię).

Przez jaki okres będziemy przetwarzać Państwa dane? Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi

lub realizowania zamówienia, tj. przez czas rejestracji konta w serwisie internetowym, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

Jaki rodzaj Twoich danych osobowych przetwarzamy? Przetwarzamy dane podane przez Państwa przy rejestracji konta, tj. imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu kontaktowego, dane dotyczące lokalizacji wypożyczonego roweru. Co więcej, możemy przetwarzać również dane znajdujące się na potwierdzeniu przelewu, a więc adres zamieszkania oraz numer rachunku bankowego.

Czy podanie danych jest obowiązkowe? Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale jest warunkiem zawarcia umowy. Brak podania danych uniemożliwi założenie konta w systemie PRM oraz korzystanie z rowerów miejskich na terenie Gminy Pińczów.

Jakie prawa Państwu przysługują? Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych. W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można tę zgodę wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Użytkownik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania danych dla celów marketingowych, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z prawnie uzasadnionym interesem Administratora, a także – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika – w innych przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (np. w związku z realizacją celów analitycznych i statystycznych). Użytkownikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czy dane będą profilowane i wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji? Państwa dane osobowe nie będą podlegać automatycznym sposobom przetwarzania danych opierających się na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.

5. Zabronione zastosowania i postępowanie

Operator PRM może oferować Użytkownikowi możliwość przysyłania Materiałów lub innych informacji za pośrednictwem Serwisu www lub aplikacji mobilnej PRM. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie Materiały lub inne informacje, które przekazuje za pośrednictwem Usługi, i przyjmuje na siebie całą odpowiedzialność w odniesieniu do nich.

Użytkownik jest odpowiedzialny za wszelkie działania, które mają miejsce za pośrednictwem jego konta, i zgadza się nie przysyłać, nie rozpowszechniać, nie publikować, nie przekazywać ani nie przechowywać informacji lub innych materiałów w Usłudze, do lub za jej pośrednictwem, które: (i) naruszają w jakikolwiek sposób jakąkolwiek własność intelektualną lub prawa własności innych osób lub prawa do prywatności lub reklamy innych osób; (ii) są niezgodne z prawem, bluźniercze, wulgarne, o charakterze jednoznacznie seksualnym, obsceniczne, znieważające, zawierające groźby, napastliwe, obelżywe, rasistowskie, nienawistne, oszczercze, zawstydzające lub w inny sposób budzące zastrzeżenia lub zachęcające do zachowań stanowiących przestępstwo, powodujących odpowiedzialność cywilną lub w inny sposób naruszają jakiekolwiek przepisy prawa określone przez PRM według jego wyłącznego uznania; (iii) stanowią reklamy lub zachęty biznesowe, ankiety, konkursy, łańcuszki lub piramidy finansowe; lub (iv) zawierają wirusy, konie trojańskie, robaki lub inne szkodliwe oprogramowanie.

Ponadto Użytkownik zgadza się nie: (i) wykorzystywać żadnych niekompletnych, fałszywych lub niedokładnych informacji biograficznych lub innych informacji; (ii) usuwać ani poprawiać żadnych materiałów ani innych informacji jakiegokolwiek innego użytkownika Usługi; (iii) zbierać, gromadzić ani przysyłać informacji o innych użytkownikach bez ich zgody; (iv) podejmować jakichkolwiek działań, które nakładają nieracjonalne lub nieproporcjonalnie duże obciążenie na infrastrukturę Usługi; (v) zezwalać jakiegokolwiek innej osobie lub podmiotowi na używanie nazwy użytkownika lub hasła; (vi) podejmować prób odszyfrowania, dekompilacji, dezasemblacji lub inżynierii wstecznej jakiegokolwiek oprogramowania składającego się lub w jakikolwiek sposób stanowiącego część Usługi; lub (vii) uzyskiwać dostępu do danych nieprzeznaczonych dla Użytkownika lub logować się na serwer lub konto, do którego nie ma uprawnień dostępu.

Operator PRM może badać zdarzenia, które mogą wiązać się z naruszeniem powyższych zabronionych zastosowań i zachowań, a także może zabiegać i współpracować z organami ścigania w ściganiu użytkowników zaangażowanych w takie naruszenia. W związku z tym takie naruszenia mogą skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną, a Operator PRM ma prawo usunąć takie naruszające materiały lub uniemożliwić ich wykorzystanie bez powiadomienia. Operator PRM nie ponosi jednak żadnej odpowiedzialności za sposób, w jaki Użytkownik przesyła jakiegokolwiek treści, ani nie ponosi odpowiedzialności za monitorowanie Serwisu pod kątem nieodpowiednich treści lub zachowań. Operator PRM nie przeprowadza i nie może wstępnie sprawdzać ani monitorować wszystkich treści dostarczanych przez Użytkownika.

Korzystanie z Usługi odbywa się na własne ryzyko. Korzystając z Usługi, Użytkownik może być narażony na treści dostarczane przez innych Użytkowników, które są obraźliwe, nieprzyzwoite lub w inny sposób niezgodne z jego oczekiwaniami. Użytkownik ponosi wszelkie ryzyko związane z korzystaniem z wszelkich treści udostępnianych przez Użytkowników dostępnych w związku z Usługą. Jeśli w dowolnym momencie Operator PRM zdecyduje się, według własnego uznania, na monitorowanie Usługi, Gmina Pińczów nie ponosi jednak żadnej odpowiedzialności za treści dostarczane przez Użytkowników i nie przyjmuje na siebie obowiązku modyfikowania lub usuwania jakichkolwiek nieodpowiednich treści dostarczanych przez Użytkowników. Operator PRM ma prawo, ale nie obowiązek, według własnego uznania edytować, odmówić publikacji lub usunąć wszelkie treści dostarczane przez Użytkowników.

6. Obowiązki Użytkownika

Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania wszystkich obowiązujących zasad, przepisów i praw w związku z korzystaniem z Usługi oraz wszelkich dalszych ograniczeń, które mogą zostać określone w dowolnym powiadomieniu pisemnym lub wyświetlanym na ekranie przez Operatora PRM. Jako warunek korzystania z Usługi, Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że nie będzie korzystać z Usługi w jakimkolwiek celu niezgodnym z prawem lub zabronionym przez niniejszą Umowę i Regulamin PRM.

7. Rejestracja, nazwa użytkownika, hasło i bezpieczeństwo

Warunkiem korzystania z Systemu PRM jest podanie przez Klienta: wymaganych przy rejestracji danych osobowych, akceptacja warunków określonych w niniejszym Regulaminie, dokonanie opłaty rejestracyjnej, kliknięcie linku aktywacyjnego. Warunkiem korzystania z PRM jest ponadto utrzymanie Minimalnego stanu Konta w momencie każdego wypożyczenia w wysokości co najmniej 1 zł na każdy wypożyczany rower (słownie: jeden złoty).

Osoby, które ukończyły 13 lat, a nie ukończyły 18. roku życia (zwane dalej małoletnimi), mogą korzystać z PRM za zgodą swojego rodzica lub opiekuna prawnego.

Rodzic lub opiekun prawny ponosi odpowiedzialność z tytułu ewentualnych szkód, powstałych w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, oraz zobowiązuje się do pokrywania bieżących zobowiązań określonych w Załączniku.

Wymagane jest, aby zgoda przynajmniej jednego rodzica lub opiekuna prawnego na korzystanie z Konta przez osobę małoletnią została wysłana do Operatora:

- w formie skanu pisma drogą elektroniczną na adres bok@pinczowskirower.pl,
- listem poleconym na adres Operatora,
- złożona osobiście w siedzibie Operatora.

Zgoda powinna zawierać:

- numer telefonu małoletniego, na który zarejestrowane jest Konto,
- imię i nazwisko rodzica lub opiekuna prawnego,
- zgodę na korzystanie z Systemu PRM przez małoletniego,
- imię i nazwisko małoletniego,
- datę urodzenia małoletniego,
- odręczny podpis rodzica lub opiekuna prawnego,
- datę i miejsce wydania zgody.

Wzór zgody dostępny jest na stronie www.pinczowskirower.pl w zakładce Regulamin.

Osoby poniżej 13 roku życia mogą korzystać z rowerów wyłącznie pod opieką opiekuna prawnego.

Klient może wypożyczyć jednocześnie do 4 Rowerów.

Korzystanie z Rowerów Systemu PRM może się odbywać wyłącznie w celach niekomercyjnych, pod rygorem naliczenia opłaty dodatkowej zgodnie z Załącznikiem.

Strony Umowy zobowiązane są wzajemnie do powiadamiania się o każdej zmianie adresów lub innych danych identyfikujących strony, podanych podczas rejestracji w Systemie.

Rejestrując się w Systemie PRM, Użytkownik zobowiązuje się, że informacje, które podaje lub które podał w związku z rejestracją i korzystaniem z Usług, są prawdziwe i dokładne.

Nazwa użytkownika i hasło będą tożsamością Użytkownika do celów interakcji z Usługą. Użytkownik zachowa swój login i hasło w poufności, nie będzie rozpowszechniać tych informacji i będzie używać swojej nazwy użytkownika i hasła wyłącznie zgodnie z niniejszą Umową. Należy niezwłocznie powiadomić PRM, jeśli Użytkownik dowie się lub podejrzewa: (i) jakąkolwiek utratę lub kradzież nazwy użytkownika lub hasła; lub (ii) jakiegokolwiek nieautoryzowane użycie nazwy użytkownika lub hasła lub Usługi. W przypadku takiej utraty, kradzieży lub nieuprawnionego użycia, PRM może nałożyć na Użytkownika obowiązek zmiany nazwy użytkownika lub hasła.

Jeżeli jakkolwiek osoba nieupoważniona uzyska dostęp do Serwisu w wyniku działania lub zaniechania ze strony Użytkownika, Użytkownik dołoży wszelkich starań w celu ustalenia źródła i sposobu pozyskania tych informacji i niezwłocznie poinformuje o tym Operatora PRM. Będzie także współpracować i pomagać we wszelkich dochodzeniach dotyczących takiego nieautoryzowanego dostępu. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania podjęte z użyciem jego nazwy użytkownika do momentu poinformowania Operatora PRM o utracie hasła, o ile PRM miał rozsądny czas na uniemożliwienie korzystania z Usługi przy użyciu tej nazwy użytkownika.

8. Płatności i zakupy w aplikacji

Opłaty w Systemie PRM naliczane są wg stawek podanych w Cennikach i Tabeli Opłat Dodatkowych, dostępnych na stronie internetowej, w Aplikacji Mobilnej oraz w BOK PRM. Podstawą wyliczenia opłaty za korzystanie z Roweru jest Czas Wypożyczenia.

Płatność za usługi i produkty oferowane w ramach PRM może być dokonywana:

- przy użyciu kart płatniczych,
- poprzez płatności internetowe dostępne po zalogowaniu się na stronie internetowej lub w Aplikacji Mobilnej do Konta Klienta,
- poprzez druk wpłaty realizowany na poczcie lub w banku, wygenerowany u operatora płatności.

Informacje dotyczące kart płatniczych przetwarzane są przez zewnętrznego usługodawcę i nie są przechowywane ani dostępne dla Operatora.

Wszelkie płatności przekazywane są na rachunek Operatora.

Na życzenie Klienta Gmina Pińczów dostarczy Klientowi fakturę VAT wystawioną przez Gminę Pińczów obejmującą płatny przejazd. W tym celu Klient skontaktuje się z Gminą Pińczów drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@pinczow.com.pl, wskazując dane niezbędne do wystawienia faktury VAT, datę i godzinę Wypożyczenia roweru, Zwrotu roweru oraz numer roweru.

W przypadku, gdy naliczone opłaty za jazdę przekraczają posiadane środki, Klient ma obowiązek doładować swoje Konto co najmniej do salda równego 0 zł w terminie do 3 dni roboczych. Ponowne korzystanie z systemu będzie możliwe, gdy płatności zostaną uregulowane, a dodatkowo na koncie klienta będzie znajdować się wymagane niniejszym Regulaminem minimalne saldo konta. W przypadku klientów, którzy wybrali płatność kartą płatniczą, środki posiadane na karcie, w terminie do 3 dni roboczych, muszą umożliwiać uregulowanie płatności.

W przypadku nieuregulowania należności, Operator zastrzega sobie prawo do podjęcia odpowiednich kroków prawnych przeciwko Klientowi mających na celu uzyskanie zapłaty z tytułu wykonanej Umowy, co skutkuje zablokowaniem Konta do czasu wpłacenia należności. Operator ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie od zaległych kwot od dnia wymagalności do dnia faktycznego dokonania płatności w pełnej wysokości.

W razie zalegania Klienta z należnościami na rzecz Operatora, Operator zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o zaległościach do podmiotów wskazanych stosownymi przepisami prawa. Klient przyjmuje do wiadomości, iż Operator PRM ma prawo do przeniesienia przysługujących mu wymagalnych należności w stosunku do Klienta, wynikających z Umowy, na osoby trzecie, co uprawniać będzie te osoby trzecie do dochodzenia od Klienta przedmiotowych należności. Operator PRM zastrzega sobie prawo do powierzenia firmie windykacyjnej dochodzenia należności od Klienta.

Zwrot opłat uiszczonych na poczet Wypożyczeń może być dokonany po rozwiązaniu Umowy. W trakcie trwania Umowy z Operatorem PRM opłaty na poczet Wypożyczeń (Kwota doładowania) podlegają zwrotowi do wysokości salda minimalnego.

Podstawowa wersja Usługi wymaga dokonania opłaty rejestracyjnej określonej w Regulaminie PRM.

9. Zakończenie Umowy

Klient może odstąpić od Umowy zawartej z Operatorem – na podstawie przepisów prawa, bez podania przyczyny – w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem Klient wyśle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy do Operatora.

Klient może odstąpić od Umowy poprzez przesłanie do Operatora na adres e-mail bok@pinczowskirower.pl oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, lub przesłanie do Operatora listem poleconym na adres pocztowy Operatora pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą. W razie odstąpienia od Umowy każda ze Stron ma obowiązek zwrócić drugiej wszystko, co otrzymała na mocy Umowy. Zwrot świadczeń następuje

najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Klient zgodził się na inne rozwiązanie. Inne rozwiązanie powinno być wskazane przez Klienta w składanym oświadczeniu.

Jeżeli na żądanie Klienta wykonywanie usługi rozpocznie się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Użytkownik ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Zwrot pozostałych na koncie środków następuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

Wypowiedzenie Umowy na wniosek Klienta. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę. Wypowiedzenie Klient może złożyć w następujący sposób:

- drogą elektroniczną na adres e-mail bok@pinczowskirower.pl,
- drogą elektroniczną przez formularz kontaktowy na stronie internetowej,
- listem poleconym na adres pocztowy Operatora,
- osobiście w siedzibie Operatora.

Rozwiązanie Umowy następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty doręczenia wypowiedzenia Operatorowi. Skutkiem rozwiązania Umowy jest likwidacja przez Operatora Konta Klienta w Systemie PRM.

Przed złożeniem wypowiedzenia Klient zobowiązany jest do uzupełnienia środków na swoim Koncie Klienta do salda 0 zł. Wypowiedzenie Umowy w sytuacji, w której saldo na Koncie Klienta jest ujemne, pozostaje bez wpływu na prawo Operatora do dochodzenia kwoty równej nieuregulowanej przez Klienta należności za świadczone przez Operatora usługi.

Jeżeli środki na Koncie Klienta przekraczają 0 zł w dniu rozwiązania Umowy, zostaną one zwrócone na rachunek bankowy wskazany przez Klienta we wniosku, chyba że w wypowiedzeniu Umowy Klient zgodził się na inne rozwiązanie. Inne rozwiązanie powinno być wskazane przez Klienta w składanym oświadczeniu. Zwrot środków nastąpi maksymalnie w terminie do 14 dni od daty rozwiązania Umowy. W przypadku, gdy zwrot środków będzie związany z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów po stronie Operatora w postaci kosztów przelewu, koszty te zostaną potrącone ze środków przysługujących Klientowi do zwrotu.

Operator może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 7-dniowego (siedmiodniowego) terminu wypowiedzenia w przypadku wystąpienia ważnego powodu, którym może być w szczególności likwidacja Systemu PRM lub też zaprzestanie działania lub zmiana zakresu działania Systemu PRM.

Wypowiedzenie Umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną przez Operatora następuje poprzez wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany w Koncie Użytkownika lub złożenie oświadczenia Użytkownikowi w dowolny inny sposób.

Skutkiem rozwiązania Umowy jest likwidacja przez Operatora Konta Użytkownika.

10. Jurysdykcja w Polsce

Usługa jest świadczona w Polsce. Nie gwarantujemy, że treści lub Materiały prezentowane w Serwisie są odpowiednie lub dostępne do użytku w jurysdykcjach innych krajów. Jeśli Użytkownik uzyskuje dostęp do Usługi z jurysdykcji innej niż Polska, zgadza się, że robi to z własnej inicjatywy i jest odpowiedzialny za przestrzeganie lokalnych przepisów prawa, jeśli i w zakresie, w jakim lokalne przepisy mają zastosowanie do korzystania z Usługi.

11. Wybór prawa i sądu

Niniejsza Umowa podlega polskiej jurysdykcji i będzie interpretowana zgodnie z prawem polskim.